

Bando #Riparto Evoca: un programma pensato per te, mamma e professionista

Pacchetto di incontri di supporto psicologico

UNOBRAVO - USER GUIDE



Progetto realizzato con il contributo del



Dipartimento
per le politiche della famiglia
Presidenza del Consiglio dei ministri



X

EVOCA
GROUP

1

Accedi alla [Landing Page dedicata](#)

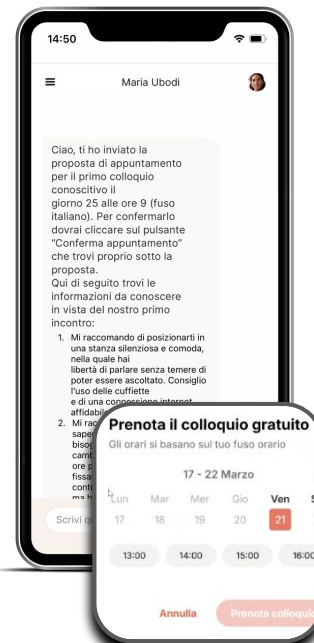
2

Clicca su **"Inizia il questionario"**

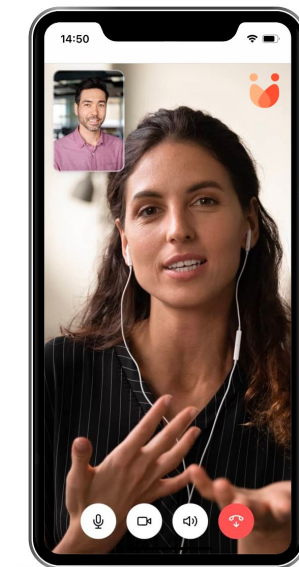
3

Attendi l'assegnazione del/la tuo/a **psicologo/a dedicato/a**

4

Inizia una chat con il tuo Unobravo cliccando su **"chat"**

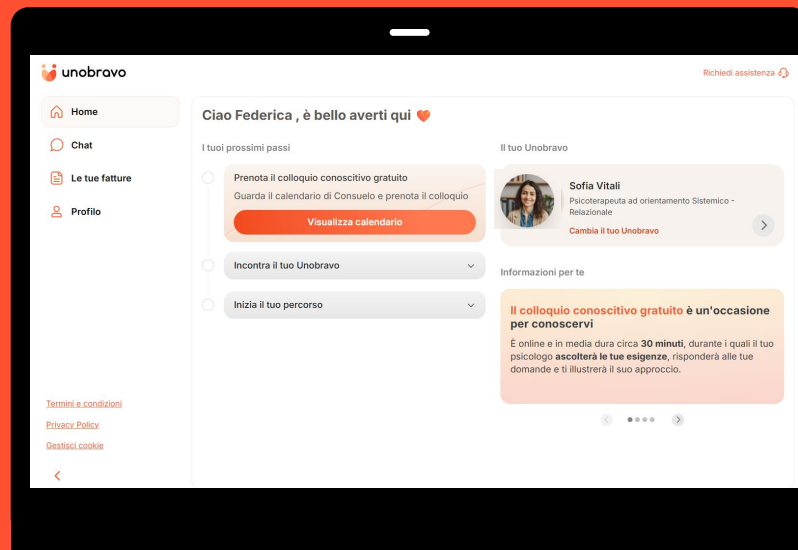
5

Fissa il primo Incontro conoscitivo **gratuito**

Funzioni del menù principale

La **Webapp** è organizzata in diverse aree per le varie funzionalità, le principali sono:

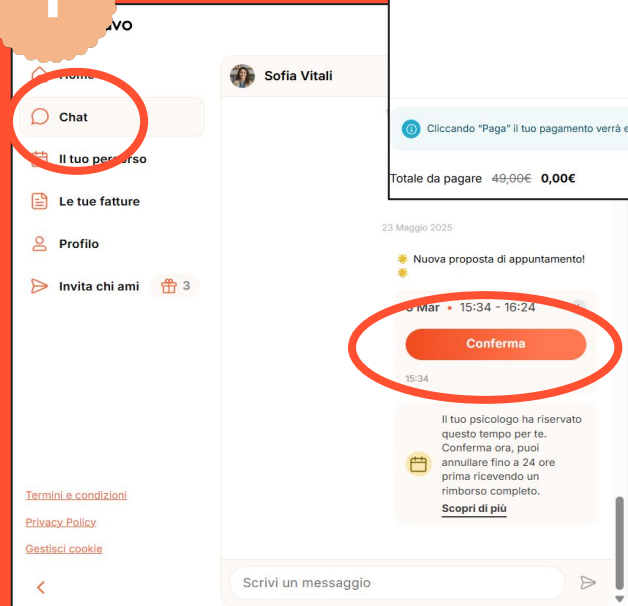
- **Chat:** è utile per comunicare con la/il tua/o professionista e per effettuare il pagamento delle sedute.
- **Le tue fatture:** dove sono archiviate le fatture, scaricabili in formato pdf
- **Profilo:** per completare e modificare i tuoi dati. Qui, all'interno dell'area "privacy e consensi" è necessario compilare e firmare il "Consenso informato", propedeutico per incontrare il professionista.



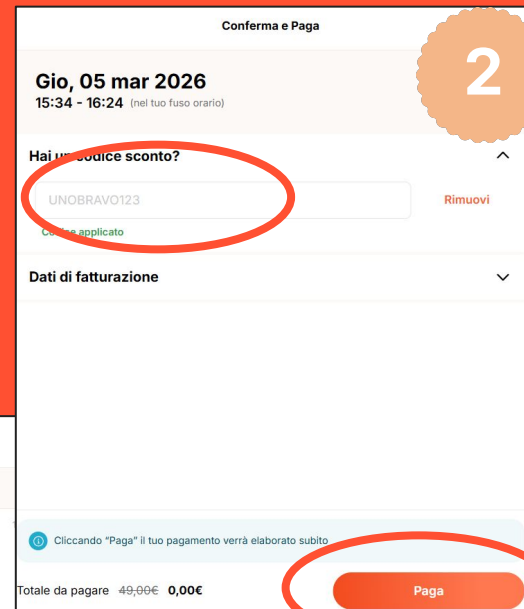
Inserimento voucher (primo utilizzo per nuovi registrati)

- Concorda di volta in volta con il tuo Unobravo il tuo prossimo appuntamento. Sarà sempre lui/lei a mandare in chat una **"Proposta di appuntamento"** (1).
- Dopo aver cliccato sul tasto **"Conferma"** in chat, procedi al pagamento (anticipato) della seduta.
- Proseguendo, non dovrai inserire alcun sistema di pagamento poiché il tuo voucher coprirà il tuo pacchetto di 6 sedute.
- Inserisci il tuo voucher all'interno della voce **"Hai un codice sconto?"** (2) e clicca sul tasto **"Applica"**.
- Dopo aver inserito il tuo voucher clicca sul tasto **"Paga"** in basso a destra e procedi con la conferma dell'appuntamento.

1



2



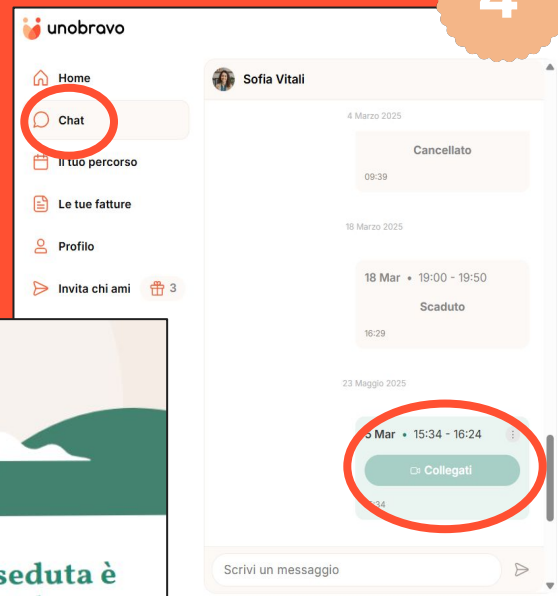
Inserimento voucher (primo utilizzo per nuovi registrati)

- Dopo aver inserito e applicato il tuo voucher riceverai una notifica in piattaforma a conferma della tua seduta (3).
- Il giorno concordato per la seduta recati in "chat" e clicca sul tasto "**Collegati**" per incontrare il/la tuo/tua terapeuta (4).
- Il tuo voucher rimarrà memorizzato per tutte le sedute previste dal tuo pacchetto, non dovrai inserirlo ogni volta. Il sistema, **48h precedenti** allo svolgimento di ogni seduta, provvederà al **pagamento automatico** della prestazione applicando il tuo voucher.
- **IMPORTANTE:** Terminate le sedute del tuo pacchetto, dovrai inserire un metodo di pagamento (Carta di credito, GooglePay, ApplePay) se vorrai proseguire il percorso con il tuo Unobravo.

3



4



Inserimento voucher (utenti già registrati e sistema di pagamento salvato)

- Se hai già attivato un percorso con UnoBravo, continuerai a concordare di volta in volta i tuoi appuntamenti con la/il tua/o professionista. Sarà sempre lei/lui a mandare in chat una **“Proposta di appuntamento”**.
- Per beneficiare del pacchetto di 6 sedute previste dal Programma Bando #Riparto Evoca ti basterà inserire e validare il tuo codice voucher in fase di pagamento seduta. Non sarà poi necessario inserirlo per le 5 sedute successive poiché il sistema procederà con il **pagamento automatico**.
- **IMPORTANTE:** Se hai salvato precedentemente un metodo di pagamento (Carta di credito, GooglePay, ApplePay) e non disattivi il **“pagamento automatico”**, il sistema, 48h prima dello svolgimento della seduta, provvederà al pagamento della prestazione. Ricorda quindi di inserire in tempo il tuo voucher.



Gentile Utente,

Abbiamo semplificato la gestione delle tue sedute. Adesso non è più necessario confermare le sedute concordate con il tuo Unobravo ed il pagamento avverrà in automatico, senza bisogno di ulteriori azioni da parte tua!

Conferma automatica

Una volta concordato data e orario con il tuo Unobravo, la proposta di appuntamento risulterà già confermata. Puoi modificare o cancellare il tuo appuntamento fino a 24 ore prima della sessione ricevendo un rimborso completo.

Prenota ora, paga 48h prima della seduta

D'ora in poi il pagamento verrà effettuato automaticamente 48h prima dell'appuntamento. In questo modo, potrai pianificare più agevolmente le tue sedute senza doverti preoccupare del flusso di pagamento.

Se il pagamento non dovesse andare a buon fine ti avviseremo in tempo. Vuoi saperne di più? Leggi la nostra policy di prenotazione e cancellazione degli appuntamenti.

[Policy di prenotazione e cancellazione delle sedute](#)

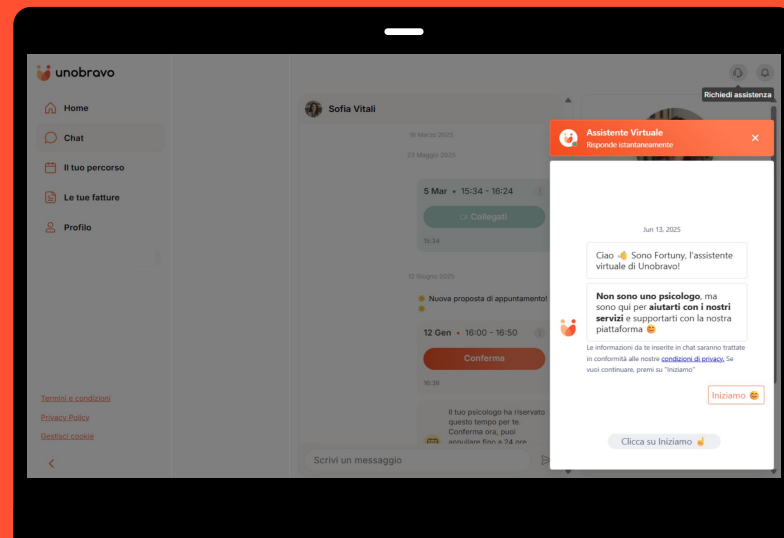
Grazie, come sempre, per aver scelto Unobravo ❤️

Il Team Unobravo



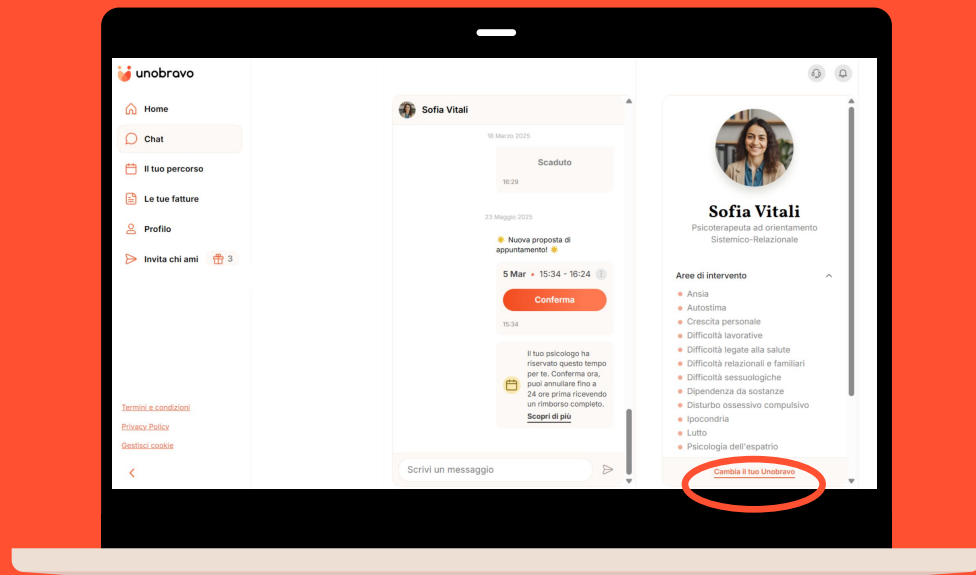
Customer Support

- Cliccando sul tasto in alto a destra **“Richiedi assistenza”**, presente in ogni area della webapp, potrai metterti in contatto direttamente con il nostro **Customer Support** e richiedere assistenza personalizzata.
- Il nostro Team è dedicato al supporto di qualunque esigenza, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00.



Cambia il tuo Unobravo

- Se hai bisogno di cambiare professionista potrai farlo in qualsiasi momento.
- Ti basterà cliccare sul tasto i **"Cambia il tuo Unobravo"**, presente in Homepage e all'interno della Chat, per richiedere una riassegnazione con un/a nuovo/a professionista. Dalla seconda richiesta di cambio in poi dovrai invece rivolgerti direttamente all'Assistenza.



GRAZIE !

